

# TEXAS HEALTH CARE NETWORK NOTICE

## Coventry Workers' Comp Network

### To All Employees:

Your employer has chosen the **Coventry Workers' Comp Network** to provide health care if you are injured at work. Coventry Workers' Comp Network is a workers' compensation health care network certified by the State of Texas. This network includes medical providers that have been chosen to treat your work-related injuries. The following information will help you if you are injured at work.

*If you are injured at work and it is a life-threatening emergency, you should go to the nearest emergency room. If you are injured at work after normal business hours or while working outside your service area, go to the nearest care facility.*

The following applies if you are injured at work and it is not an emergency:

- Tell your employer as soon as possible.
- Choose a treating doctor from the Coventry Workers' Comp Network.
- If you are a member of a health maintenance organization (HMO) at the time you are injured, you have the right to choose your HMO primary care doctor as your treating doctor. To do this, you must have chosen the doctor as your primary care doctor before your work-related injury occurred. Coventry will approve this choice if your HMO doctor agrees to abide by the terms of the network contract and comply with required laws.
- You must obtain all treatment and referrals for your injury from your treating doctor.
- Your treating doctor will be paid by your workers' compensation insurer and will not bill you for treatment.
- If you receive treatment for your injury from providers who are not in the Coventry Workers' Comp Network, you may have to pay for that care.
- Information about the Coventry Workers' Comp Network is available by calling: (800) 937-6824 or by writing to Coventry Workers' Comp Network, ATTN: Client Services, 5210 East Williams Circle, Suite 220, Tucson, Arizona 85711
- A list of Coventry Workers' Comp Network health care providers can be found at [www.talispoint.com/cvty/cvtyhcn](http://www.talispoint.com/cvty/cvtyhcn).
- You may be required to get certain treatments approved in advance. Treatment that requires this is listed in your network information materials. You may also request the list from your employer.
- If the doctor leaves the network and you have a life-threatening condition or an acute condition you may continue to treat with a network doctor for 90 days. This must be requested by the doctor.

# AVISO DE LA RED DE ATENCIÓN MÉDICA DE TEXAS

## Coventry Workers' Comp Network

### **A todos los empleados:**

Su empleador ha elegido la Red de compensación para trabajadores de Coventry para brindar atención médica si se lesiona en el trabajo. La red de compensación para trabajadores de Coventry es una red de atención médica de compensación para trabajadores certificada por el estado de Texas. Esta red incluye proveedores médicos que han sido elegidos para tratar sus lesiones relacionadas con el trabajo. La siguiente información le ayudará si se lesiona en el trabajo.

*Si se lesiona en el trabajo y se trata de una emergencia potencialmente mortal, debe acudir a la sala de emergencias más cercana. Si se lesiona en el trabajo después del horario laboral normal o mientras trabaja fuera de su área de servicio, vaya al centro de atención más cercano.*

Lo siguiente se aplica si se lesiona en el trabajo y no es una emergencia.

- Informe a su empleador lo antes posible.
- Elija un médico tratante de la Red de compensación para trabajadores de Coventry.
- Si es miembro de una organización para el mantenimiento de la salud (HMO) en el momento en que se lesiona, tiene derecho a elegir a su médico de atención primaria de la HMO como su médico tratante. Para hacer esto, debe haber elegido al médico como su médico de atención primaria antes de que ocurriera su lesión relacionada con el trabajo. Coventry aprobará esta opción si su médico HMO acepta cumplir con los términos del contrato de la red y cumplir con las leyes requeridas.
- Debe obtener todo el tratamiento y las referencias para su lesión de su médico tratante.
- Su médico tratante será pagado por su aseguradora de compensación para trabajadores y no le cobrará por el tratamiento.
- Si recibe tratamiento para su lesión de proveedores que no están en la red de compensación para trabajadores de Coventry, es posible que deba pagar por esa atención.
- La información sobre Coventry Workers 'Comp Network está disponible llamando al: (800) 937-6824 o escribiendo a Coventry Workers' Comp Network, ATTN: Client Services, 5210 East Williams Circle, Suite 220, Tucson, Arizona 85711
- Puede encontrar una lista de proveedores de atención médica de la red de compensación para trabajadores de Coventry en [www.talispoint.com/cvty/cvtyhcn](http://www.talispoint.com/cvty/cvtyhcn).
- Es posible que deba obtener ciertos tratamientos aprobados por adelantado. El tratamiento que lo requiere se enumera en los materiales de información de su red. También puede solicitar la lista a su empleador.
- Si el médico abandona la red y usted tiene una afección que pone en peligro su vida o una afección aguda, puede seguir recibiendo tratamiento con un médico de la red durante 90 días. Esto debe ser solicitado por el médico.